

# 中華科技大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

109年6月1日108學年度第2學期環安衛委員會議通過  
112年6月5日111學年度第2學期第1次環安衛委員會議通過

## 一、依據

依據勞動部職業安全衛生法第6條第2項第3款規定辦理。

## 二、目的

雇主對執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害，應妥善規劃及採取必要之安全措施，以確保工作者之身心健康，特訂定本計畫以防止發生職場暴力，達到預防與處置職場暴力事件。

## 三、定義

- (一)職場暴力：工作者在與工作相關的環境中，遭受侮辱、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉及健康構成挑戰的事件，其來源又分為內部暴力與外部暴力。
- (二)內部暴力：發生在同事、上司、或下屬之間，包括管理者與指導者。
- (三)外部暴力：發生在工作者與其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、民眾及服務對象。

## 四、適用範圍

本計畫適用於本校之工作者，當職場評估可能或已經出現下列4種類型之職場暴力，即應啟動本計畫：

- (一)肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- (二)心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- (三)語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- (四)性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。

## 五、各級人員職責

### (一)校長

公開宣導校內禁止工作場所職場不法侵害之書面聲明。預防因執行職務遭受他人對行為、身體或精神的侵害。

### (二)環境安全中心

1. 擬定、推動及執行職場暴力預防計畫。
2. 協助進行危害辨識與風險評估，依評估結果協助改善與管理措施。
3. 協助強化工作場所保護措施。

#### (三)人事室

1. 協助推動並執行本計畫。
2. 協助辦理教育訓練，如了解職場暴力行為與相關法律知識等。
3. 有人事調動與人事中止聘僱告知作業時，協調提供必要保護措施。

#### (四)各處室主管

1. 推動並執行本計畫。
2. 協助調查或處理所屬工作者，受職場不法侵害之通報或申訴。
3. 提供所屬工作者必要之保護措施。

#### (五)學生輔導中心

1. 規劃相關教育訓練課程講師(如辨識職場潛在危害與處理技巧等)。
2. 協助規劃受害者心理健康諮詢，並做校外輔導介入。

#### (六)臨場健康服務醫師及職業健康服務護理師

1. 協助職場暴力造成傷病之處理及健康照護。
2. 協助推動職場不法侵害預防及處置作業。

#### (七)教職員工

1. 配合本計畫之執行與參與。
2. 配合本計畫之風險評估、風險控制及改善措施。
3. 遇職場暴力時，勇於通報或申訴。

### 六、執行職務遭受不法侵害預防計畫執行流程

(一)建構行為規範：公開宣示校內禁止工作場所職場暴力之書面聲明，參見(附件一)，職場不法侵害行為自主檢核表，參見(附件二)。

(二)危害辨識與評估：

1. 辨識高風險族群：校內與廠商應對之人員、保安服務人員、體力

勞動者、及行政人員等。

2. 辨識高風險族群特質：校內高工作負荷、高壓力負荷、輪班、長工時及缺乏保障之職務。

3. 採用潛在職場暴力風險評估表格（如附件三）進行風險評估：

(1) 高風險族群工作者，列出工作場所可能發生之潛在風險與該工作項目之作業流程。（高風險族群工作者填寫）

(2) 列舉可能出現的暴力類型、發生場景及可能後果。（高風險族群工作者填寫）

(3) 評估發生頻率與嚴重度。（高風險族群工作者填寫）

(4) 單位主管依工作者填寫項目，辨識現有控制措施。（單位主管填寫）

(5) 單位主管確認有無其他可能降低風險之控制措施及預計實施日期。（單位主管填寫）

(三) 危害預防措施：

1. 適當配置作業場所：將學校內可能發生的暴力類型與工作位置，強化相關措施，可採行措施見(附件四)。

2. 行政管理：

(1) 簡化工作流程，減少工作者與服務對象於互動過程之衝突。

(2) 依工作適性調整人力，避免人力不足而導致不法侵害事情發生或惡化。（附件五）

(3) 有特定需求作業或新進人員應加強訓練，並可採輪值方式。

(4) 允許適度的工作者自治，保持充分時間對話、分享資訊及解決問題。

3. 教育訓練

(1) 介紹職場工作環境特色、管理政策、及申訴通報管道。

(2) 提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害，增進辨識潛在暴力情境之技巧，及降低職場不法侵害案件。

(3) 提供有關性別、文化多樣性及歧視之資訊，以提高對相關議題的

敏感度。

(4)授與人際關係與溝通技巧，以預防或緩解潛在職場不法侵害情境。

(5)提供決斷力訓練或交付權限，特別是女性員工。

(6)根據風險評估，訓練應有之自我防衛能力。

#### (四)通報或申訴處理程序

1.工作者於遭遇或疑似遭受職場暴力行為時，應填寫「執行職務遭受不法侵害通報及處置表」，見(附件六)之通報內容，向工作場所負責人與人事室通報或申訴。

2.工作場所負責人接獲工作者通報或申訴後，應立即指派適當人員調查或處理，並對事件作出回應；人事室接獲工作者對於職場不法侵害之通報或申訴後，指派適當權責單位專人調查或處理，並填寫「執行職務遭受不法侵害通報及處置表」(附件六)之處置情形，處理程序參見(附件七)「職場暴力處理流程圖」。

3.通報與申訴過程必須客觀、公平、及公正，對受害人與通報者之權益與隱私，需完全保密。

#### (五)職場暴力之管理

潛在職場暴力風險評估表格、申訴通報資料及處置表，應統一保存。針對通報資料中，不同類型的職場暴力處理程序及結果進行分析評估，就部門別及職務類型之高風險職場暴力因子，作歷年比較，當年度職場暴力防治的參考。

#### (六)執行成效之評估與改善

每三年或於重大暴力事件發生後，進行職場暴力風險評估，確認採取控制措施後的殘餘風險與新增風險，檢討其適用性與有效性。暴力事件發生後，學校應對環境與職務進行審查及檢討，以找出改善空間。職場暴力相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，亦應予以保存，供每年進行風

險評估和分析。所有職場暴力事件之調查報告，應以書面紀錄與  
保管，以利事後審查。

七、本計畫經校園環境保護暨職業安全衛生委員會會議通過後，陳請校長  
核定後公告實施，修正時亦同。

附件一

## 中華科技大學禁止工作場所職場暴力之書面聲明

本校為促進職場和諧、保障所有工作者職場安全及工作權，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校主管及員工同仁間有職場暴力之行為。

一、職場暴力行為的樣態

- (一)肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。
- (二)心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、歧視等。
- (三)語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、辱罵等。
- (四)性騷擾：如不當的性暗示言語與行為等。
- (五)跟蹤騷擾。

三、校內工作者遇到職場暴力處置方式：

- (一)向同單位之工作者尋求建議與支持。
- (二)與加害者理性溝通，表達自身感受。
- (三)思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。
- (四)盡可能以錄音或任何方式記錄行為人行為做為證據。
- (五)向校內提出申訴。

四、本校所有工作者均有責任協助確保其他工作者免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，都應立即通知本校申訴案件受理收件單位或撥打員工申訴專線，本校接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會依校內規定進行相關懲處。

五、本校絕對禁止對申訴人、通報人或協助調查者有任何報復之行為，若有，將依校內規定進行相關懲處。

六、本校對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之工作者，事後絕不會對其處以不利之處分。

七、本校鼓勵教職員工均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛,但如教職員工需要額外協助本校亦將盡力協助提供。校內職場暴力諮詢、申訴管道：申訴專線電話：02-27821862 轉 204

申訴專用電子信箱：person 2 @www.cust.edu.tw

簽名：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

附件二

中華科技大學職場不法侵害行為自主檢核表

(本檢核表參考自勞動部執行職務遭受不法侵害預防指引第三版)

- 1、持續地在工作上吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
- 2、總是批評並拒絕看見同仁的貢獻或努力，也持續地否定同仁的存在與價值。
- 3、總是試圖貶抑同仁個人、職位、地位、價值與潛力。
- 4、在職場中被特別挑出來負面地另眼看待、孤立，對其特別苛刻，用各種小動作或方式欺負同仁。
- 5、以各種方式鼓動同事孤立同仁、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠等。
- 6、在他人面前輕視或貶抑同仁。
- 7、在私下或他人面前對同仁咆哮、羞辱或威脅。
- 8、給同仁過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給同仁任何事做。
- 9、剽竊同仁的工作成果或聲望。
- 10、讓同仁的責任增加卻降低其權力或地位。
- 11、無正當理由不准同仁請假。
- 12、不准同仁接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
- 13、給予同仁不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給同仁其他任務以阻礙其前進。
- 14、突然縮短交件期限，或故意不通知同仁工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
- 15、將同仁所說或做的都加以扭曲與誤解。
- 16、用不是理由的理由且未經調查而對同仁犯下的輕微錯誤給予過當處罰。
- 17、在未犯錯的情形下要求同仁離職或退休。
- 18、不斷要求同仁處理非公務之私事，同仁如拒絕則遭處罰。

本人已知悉上述拒絕職場不法侵害行為之自我檢核內容。

簽名：\_\_\_\_\_

日期：\_\_年\_\_月\_\_日

附件三

中華科技大學潛在職場暴力風險評估表格

單位：_____ 評估人員：_____ 評估日期：_____ 審核者：_____								
潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型	頻率	嚴重度	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/ 管理控制/ 個人防護)	應增加或修正 相關措施
外部不法侵害(業務是否有與外部單位接觸。例如:外包廠商、學生、家長或員工親屬) 註:勾否者該項無需評估								
是否有校外人員(承包商、學生、服務對象或親友家屬等)因其行為無法預知,可能成為不法侵害來源			<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 語言風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有已知工作會接觸有暴力史之人員			<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 語言風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
教職員工之工作性質是否為執行公共安全業務			<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 語言風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
教職員工之工作是否為單獨作業			<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 語言風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
教職員工是否需於深夜或凌晨工作			<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 語言風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
教職員工是否需於較陌生之環境工作			<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 語言風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
教職員工之工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品			<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 語言風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

教職員工之工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作		<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 語言風險	<input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中程度 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護
教職員工之工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸		<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 語言風險	<input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中程度 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護
教職員工之工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者		<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 語言風險	<input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中程度 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護
新進教職員工是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者		<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 語言風險	<input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中程度 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護
工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區		<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 語言風險	<input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中程度 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方		<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 語言風險	<input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中程度 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護
內部不法侵害(發生在同事或上司及下屬之間)註:勾“否”者該項無需評估							
單位內是否曾發生主管或教職員工遭受同事(含上司)不當言之對待		<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 語言風險	<input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中程度 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護
是否有教職員工無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰		<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 語言風險	<input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中程度 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護
是否有教職員工的離職或請求調職可能是緣於發生職場暴力事件		<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 語言風險	<input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中程度 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護
是否有被同仁排擠或工作適應不良之教職員工		<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 語言風險	<input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中程度 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護
單位內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之教職員工		<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 語言風險	<input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 性擾擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重度 <input type="checkbox"/> 中程度 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護

單位內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，需被關懷照顧之教職員工			<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 語言風險 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有超時工作，反應工作壓力大之教職員工			<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 語言風險 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題			<input type="checkbox"/> 肢體風險 <input type="checkbox"/> 心理風險 <input type="checkbox"/> 語言風險 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 輕度	<input type="checkbox"/> 低度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 高度	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

備註：

- (一)潛在風險為列舉，單位部門可依作業特性增列。
- (二)潛在不法侵害風險類型大項類別分為肢體暴力（如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等）、心理暴力（如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等）、語言暴力（如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等）、性騷擾（如：不當的性暗示與行為等）
1. 工作者列舉可能出現的暴力類型。
  2. 工作者評估發生頻率、嚴重度、風險等級。
  3. 單位主管依工作者填寫項目，辨識現有暴力控制措施。
  4. 單位主管確認有無其他可能降低風險之控制措施及預計實施日期。

潛在職場暴力風險評估表格填寫說明：

(一)可能性(發生機率)等級之區分一般可分為：

1. 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。
2. 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。
3. 可能發生：一年可能會發生一次以上。

(二)嚴重性(傷害程度)可考慮下列因素：

1. 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。
2. 傷害程度，一般可簡易區分為：

(1)輕度傷害，如：①表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；②不適合刺激，如頭痛等暫時性的病痛；③言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。

(2)中度傷害，如：①割傷、燙傷、腦震盪、輕微骨折；②造成上肢異常及輕度永久性失能；③遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。

(3)嚴重傷害，如：①截肢、多重及致命傷害；②其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；③遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

(三)簡易風險等級分類：

頻率\*嚴重度=風險等級。

頻率:可能3分；不太可能2分；極不可能1分。

嚴重度:嚴重3分；中度2分；輕度1分。

風險等級:低度1~2分；中度3~4分；高度6~9分。

(四)現有控制措施：

1. 工程控制：係指可避免或降低危害事件發生可能性或後果嚴重度之裝置或設備。
2. 管理控制：係指可降低危害事件發生可能性或後果嚴重度之管理措施(SOP)或教育。
3. 個人防護：係指可避免人員與危害源接觸，或減輕嚴重度的個人用防護器具。

附件四

中華科技大學職場不法侵害預防之「作業場所」環境檢點紀錄表

單位		檢查日期	
評估人員	單位主管	環境安全中心	
項目	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施	
一、物理環境			
噪音		<input type="checkbox"/> 保持最低限噪音（60 分貝以下）。	
照明		<input type="checkbox"/> 保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。	
溫度、濕度、通風狀況		<input type="checkbox"/> 在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好，消除異味。	
其他			
二、工作場所設計			
通道(公共通道、接待區、員工區域或員工停車場等區域)		<input type="checkbox"/> 盡量減少對外通道分歧。 <input type="checkbox"/> 員工識別證、加設密碼鎖與門禁、訪客登記措施，避免未獲授權之人擅自進出。 <input type="checkbox"/> 未使用門予以上鎖，防止行為人進入及藏匿，惟應符合消防法規。 <input type="checkbox"/> 員工停車場應盡量緊鄰工作場所。 <input type="checkbox"/> 廁所、茶水間、公共電話區應有明顯標示，方便運用及有適當維護。	
工作空間		<input type="checkbox"/> 應設置安全區域並建立緊急疏散程序。 <input type="checkbox"/> 辦公傢俱之擺設，應避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角，儘可能固定。 <input type="checkbox"/> 減少工作空間內出現可以作為武器的銳器或鈍物，如花瓶等。 <input type="checkbox"/> 工作場所內之損壞物品應及時修理。	
室內外及停車場		<input type="checkbox"/> 安裝明亮的照明設備。	
高風險位置		<input type="checkbox"/> 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24 小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，並有定期維護或測試。 <input type="checkbox"/> 安裝靜音式警報系統並與警政單位連線。	

附件五

中華科技大學職場不法侵害預防「適性配工與工作設計」檢點紀錄表

單位		檢查日期	
評估人員	單位主管	環境安全中心	
項目	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施	
一、適性配工			
面對大量教職員工(如重大考試、活動、節日、尖峰時段)		<input type="checkbox"/> 配置警衛人員 <input type="checkbox"/> 提供自我防衛工具(如口哨或對講機) <input type="checkbox"/> 宿舍或交通接駁服務 <input type="checkbox"/> 其他:	
單獨作業或夜間工作		<input type="checkbox"/> 強化緊急應變能力 <input type="checkbox"/> 提供自我防衛工具(如口哨或對講機) <input type="checkbox"/> 其他:	
需在不同作業場所移動		<input type="checkbox"/> 配置警衛人員 <input type="checkbox"/> 明確規定移動流程 <input type="checkbox"/> 保持與單位工作者聯繫 <input type="checkbox"/> 其他:	
教職員工有遭受職場暴力恐嚇威脅者		<input type="checkbox"/> 配置警衛人員 <input type="checkbox"/> 與他人協同作業 <input type="checkbox"/> 其他:	
其他			
二、工作設計			
需與公眾接觸之服務		<input type="checkbox"/> 簡化工作流程 <input type="checkbox"/> 減少工作者與服務對象於互動過程之衝突。 <input type="checkbox"/> 其他	
工作內容重複或負荷過重		<input type="checkbox"/> 排班取得工作者同意 <input type="checkbox"/> 排班保有規律性 <input type="checkbox"/> 避免連續夜班 <input type="checkbox"/> 避免工時過長 <input type="checkbox"/> 避免經常加班 <input type="checkbox"/> 其他	
其他			

附件六

執行職務遭受不法侵害通報及處置表

通報內容(由通報人填寫)	
通報日期：_____年_____月_____日 / 時間：_____	
通報人：_____ 聯絡電話：_____	
發生日期：_____ 時間：_____	發生地點：_____
受害者	加害者
姓名或特徵：_____	姓名或特徵：_____
性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
<input type="checkbox"/> 外部人員	<input type="checkbox"/> 外部人員
<input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門／單位_____）	<input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門／單位：_____）
受害者及加害者關係：_____	發生原因及過程：_____
不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其它：_____	造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填下述內容） 1. <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 其他_____ 2. 傷害程度：_____
	目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填姓名）_____

處置情形(由受理之權責單位/人員填寫)	
受理日期：_____ 時間：_____	發生地點：_____
參予調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員：_____	傷受害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
<input type="checkbox"/> 內部人員：_____	事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
受害者說明發生經過與暴力原因：_____	
加害者說明發生經過與暴力原因：_____	
目擊者說明發生經過與暴力原因：_____	
調查結果：_____	
受害者安置情形	加害者懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦
<input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假	內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務
<input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他_____
向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（請註明日期）	
未來改善措施：_____	

### 職場暴力處理流程圖

